

Номер лицевого счета _ _ _ _ _

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР оказания услуг по водоотведению

г.Рославль

« ___ » _____ 20__ г.

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по водоотведению, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Обществом с ограниченной ответственностью «ЭнергоКомплекс» (ООО «ЭнергоКомплекс»)**, именуемым в дальнейшем «Предприятие» в лице Директора Феоктистова Владимира Павловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Абонент», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор является заключенным между Абонентом (лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, комнатой в общежитии, домовладении и осуществляющее сброс сточных вод в централизованную канализационную систему) и Предприятием с момента фактического присоединения абонента в установленном порядке к канализационной сети при соблюдении хотя бы одного из следующих условий:

- отсутствие у Абонента договора оказания услуг водоотведения с другой организацией, оказывающей услуги по водоотведению;
- отсутствие Исполнителя коммунальных услуг в многоквартирном доме, в котором Абоненту принадлежит помещение;
- принятие собственниками помещения в многоквартирном доме решения о непосредственном управлении.

1.2. Настоящий договор может заключаться с Абонентом в письменном виде при подаче Абонентом соответствующего заявления на заключение договора по форме согласно приложению №1 к настоящему договору.

1.3. Объект водоотведения – жилое помещение в многоквартирном жилом доме, жилой дом, постройки на территории, прилегающей к жилому дому, используемые для бытовых нужд, комната в общежитии, домовладение, принадлежащие Абоненту на праве собственности или ином законном основании и подключенное к централизованной системе водоотведения.

1.4. Характеристика объекта водоотведения и установленных приборов учета приведена в приложении №2 к настоящему договору.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Предприятие обязуется осуществлять прием сточных вод от объекта Абонента в централизованную систему водоотведения Предприятия, их транспортировку и очистку, а Абонент обязуется оплачивать Предприятию стоимость услуг по приему, отведению и очистке сточных вод в сроки, порядке и размере, определенные настоящим договором, соблюдать требования к составу и свойствам отводимых сточных вод, установленные законодательством Российской Федерации,

2.2. Границей раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Абонента и Предприятия является точка присоединения бытовой канализации Абонента (для собственников и владельцев частных домов или индивидуальных построек) или канализационного выпуска многоквартирного жилого дома (для собственников и владельцев жилых помещений в многоквартирном жилом доме, общежитиях) к централизованной системе водоотведения Предприятия.

2.3. При исполнении настоящего договора, а так же по всем вопросам, не нашедшим отражение в данном договоре, Стороны руководствуются: Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ «О водоснабжении и водоотведении» от 07.12.2011г. №416-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 29 июля 2013 года №644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты», Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 г. №776 «Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод», Постановлением Правительства РФ от 21.06.2013г. №525 «Об утверждении правил осуществления контроля состава и свойств сточных вод», Постановлением Правительства РФ от 18.03.2013г. №230 «О категориях абонентов, для целей которых устанавливаются нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов», Постановлением правительства РФ от 12.05.2013г. №406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения», Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Правилами предоставления коммунальных ресурсов собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 № 354, Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491, Жилищным кодексом Российской Федерации, Законами РФ, постановлениями, решениями и другими нормативными актами, принятыми и действующими на территории РФ по вопросам водохозяйственной деятельности.

2.4. Датой начала приема сточных вод Абонента является дата возникновения оснований, указанных в п.1.1 настоящего договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Предприятие обязано:

3.1.1. Обеспечивать прием сточных вод Абонента в централизованную систему водоотведения Предприятия.

3.1.2. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию оборудования централизованной системы водоотведения, очистных сооружений, находящихся в границе его эксплуатационной ответственности в целях осуществления бесперебойного отведения сточных вод Абонента.

3.1.3. Предупреждать Абонента о временном прекращении или ограничении водоотведения в порядке и случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.1.4. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на системе водоотведения в границе его эксплуатационной ответственности.

3.1.5. Уведомлять абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта оборудования, через которое осуществляется водоотведение сточных вод Абонента.

3.1.6. Вести учет жалоб (заявлений, требований, претензий) Абонентов.

3.1.7. Производить непосредственно при обращении Абонента проверку правильности исчисления предъявленного Абоненту к уплате размера платы за оказанные услуги, задолженности или переплаты Абонента, правильности начисления неустоек.

3.1.8. Принимать сообщения Абонента о факте предоставления услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества оказанных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Абонента.

3.1.9. Производить в установленном порядке уменьшение размера платы при перерывах в оказании услуг водоотведения, превышающих допустимую продолжительность.

3.1.10. Выдавать Абоненту документы, подтверждающие правильность начисления Абоненту платежей и о состоянии расчетов Абонента с Предприятием.

3.1.11. Отвечать на жалобы и обращения Абонента, относящиеся к исполнению настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

3.1.12. Предоставлять Абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.1.13. Принимать меры по предотвращению самовольного сброса сточных вод, несогласованного подключения Абонента к централизованной системе водоотведения Предприятия, в т.ч. присоединения к сетям Абонента иных субабонентов.

3.1.14. При участии представителя Абонента осуществлять мероприятия по принятию к коммерческому учету приборов учета (проверку, оформление актов допуска, опломбирование).

3.1.15. Требовать от Абонента реализации мероприятий, направленных на достижение установленных нормативов допустимых сбросов Абонента, нормативов водоотведения по объему и составу сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на систему водоотведения Предприятия.

3.2. Предприятие имеет право:

3.2.1. Требовать внесения платы за оказанные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

3.2.2. Требовать допуска в заранее согласованное с Абонентом время в занимаемое им жилое помещение работников или представителей Предприятия (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования и выполнения необходимых ремонтных работ, а для ликвидации аварий - в любое время.

3.2.3. Требовать от Абонента полного возмещения убытков, возникших по вине Абонента и (или) лиц, пользующихся помещением Абонента, в случае невыполнения Абонентом обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение работников и представителей Предприятия (в том числе работников аварийных служб), в случаях, указанных в Правилах предоставления коммунальных услуг.

3.2.4. Осуществлять проверку правильности снятия Абонентом показаний индивидуальных приборов учета.

3.2.5. Осуществлять проверку соблюдения правил коммерческого учета сточных вод, состояния введенных в эксплуатацию приборов учета, состава сточных вод. При обнаружении у Абонента нарушений: целостности пломб на приборах учета, неисправности приборов учета (при не извещении об этом Предприятия), самовольного переоборудования инженерных сетей, установки несогласованной с Предприятием регулирующей и запорной

арматуры оформлять двусторонний акт, с вручением одного экземпляра Абоненту. Акт считается действительным при отказе Абонента от подписи и служит основанием для прекращения предоставления услуг Предприятием до устранения выявленных нарушений.

3.2.6. Проверки, указанные в п. 3.2.4 и 3.2.5 настоящего Договора проводятся Предприятием не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении Абонента, то не чаще 1 раза в 6 месяцев.

3.2.7. Временно прекращать или ограничивать прием сточных вод, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.8. Осуществлять иные права, предоставленные Предприятию по настоящему договору и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Обеспечивать эксплуатацию канализационных сетей, принадлежащих Абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.

3.3.2. Обеспечить учёт сбрасываемых сточных вод в порядке, установленном разделом 4 настоящего договора.

3.3.3. В течение трех месяцев со дня подписания настоящего договора обеспечить установку пригодных для измерений и с не истекшим сроком поверки приборов учета сточных вод в границах балансовой принадлежности Абонента.

3.3.4. Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках и других устройствах находящихся в границах его эксплуатационной ответственности.

3.3.5. Принимать меры по соблюдению указанных нормативов и требований, соблюдать нормативы по объему и составу отводимых сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на систему водоотведения.

3.3.6. Обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

3.3.7. Производить оплату по настоящему договору в порядке, в сроки и размере, определенные в соответствии с настоящим договором.

3.3.8. В порядке, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством РФ обеспечить доступ представителей Предприятия для обследования приборов учета с целью снятия показаний и контроля соблюдения правил учета объемов и состава сточных вод Абонента, а также для ликвидации аварий – в любое время.

3.3.9. Уведомлять Предприятие в случае передачи прав на объекты водоотведения, предоставления прав владения и пользования такими объектами третьим лицам, изменения количества проживающих в жилом помещении, а также при изменении иных сведений об Абоненте, которые могут повлиять на исполнение настоящего договора в течение 5 рабочих дней со дня наступления события с предоставлением обосновывающих документов.

3.3.10. Незамедлительно сообщать Предприятию обо всех повреждениях или неисправностях на канализационных сетях, сооружениях и устройствах.

3.3.11. В установленные законодательством Российской Федерации сроки обеспечить ликвидацию повреждения или неисправности канализационных сетей, принадлежащих Абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, и устранить последствия таких повреждений, неисправностей.

3.3.12. Предоставлять иным абонентам возможность подключения (присоединения) к канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим на законном основании Абоненту, только при наличии согласования с Предприятием.

3.3.13. Представлять Предприятию данные об абонентах, в отношении которых Абонентом выполняются транзитные функции.

3.3.14. Согласовывать с Предприятием возведение (присоединение) новых устройств и сооружений к водопроводным и канализационным сетям.

3.3.15. Не создавать препятствий для водоотведения абонентов, канализационные сети которых присоединены к канализационным сетям Абонента.

3.3.16. Не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия Предприятия.

3.3.17. При обнаружении неисправностей (аварий) внутриквартирного оборудования, коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них Предприятию по телефонам 8 (48134) 2-44-70, 8-910-115-53-15, а при наличии возможности - принимать все возможные меры по их устранению.

3.3.18. Не использовать бытовые машины (приборы, оборудование) с паспортной мощностью, превышающей максимально допустимые нагрузки, определяемые в технических характеристиках внутридомовых инженерных систем, указанных в техническом паспорте жилого помещения, ведение которого осуществляется в соответствии с порядком государственного учета жилищных фондов.

3.3.19. Не допускать самовольное присоединение к внутридомовым инженерным системам или присоединение к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, внесение изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом или жилой дом либо в технический паспорт жилого помещения.

3.3.20. Не допускать самовольное нарушение пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтаж приборов учета и осуществление несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать в необходимых объемах и надлежащего качества услугу водоотведения.

3.4.2. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

3.4.3. Получать от Предприятия сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных ресурсов (лично или через своего представителя).

3.4.4. Требовать в случае и в порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг или договором, изменения размера платы за коммунальные услуги в период временного отсутствия по месту постоянного жительства или за период непредоставления услуг, предоставления услуг ненадлежащего качества.

3.4.5. Требовать предъявления уполномоченным представителем Предприятия документов, подтверждающих их полномочия, в случаях, указанных в Правилах предоставления коммунальных ресурсов.

3.4.6. Получать от Предприятия информацию об изменении установленных тарифов на водоотведение.

3.4.7. Привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узлов учета.

3.4.8. Принимать участие при проведении контрольных мероприятий Предприятием.

4. Порядок осуществления учета принимаемых сточных вод

4.1. Для учета объемов принятых сточных вод стороны используют пригодные для измерений и с не истекшим сроком поверки приборы учета (коллективные, общедомовые, общеквартирные, индивидуальные), являющиеся приборами коммерческого учета и установленные в границах эксплуатационной ответственности Абонента.

4.2. Коммерческий учет сточных вод осуществляет Абонент.

4.3. Установка (перестановка), замена и снятие приборов учета производится Абонентом только по согласованию с Предприятием.

4.4. Установка (перестановка), ремонт, поверка, замена и снятие приборов учета производится Абонентом за собственный счет.

4.5. При замене прибора учета Абонент обязан обратиться в Предприятие с заявлением для составления акта допуска, регистрации, опломбирования прибора учета, и предоставить Акт об установке (переустановке) приборов учета и паспорт приборов учета.

4.6. Приборы учета считаются приборами коммерческого учета при наличии у Абонента подписанных Предприятием актов ввода в эксплуатацию приборов учета.

4.7. После составления акта в ввода в эксплуатацию приборы учета пломбируются Предприятием или устанавливаются иные знаки визуального контроля (или делается запись об отсутствии необходимости установки пломб или иных знаков визуального контроля при допустимости использования ранее установленных пломб или знаков визуального контроля)

4.8. Срыв пломбы и знаков визуального контроля производится только представителями Предприятия.

4.9. Действительные акты ввода в эксплуатацию утрачивают силу при наступлении следующих событий: расторжение настоящего договора, окончание срока поверки приборов (узлов) учета, нарушение пломб и средств визуального контроля, вывод приборов (узлов) учета в ремонт или их замена, выявление Сторонами нарушений в работе и точности, неисправность приборов (узлов) учета.

4.10. При отсутствии акта ввода в эксплуатацию или окончания срока его действия с учетом п 4.9. настоящего договора Абонент обязан письменно обратиться к Предприятию для получения действующего акта ввода в эксплуатацию.

4.11. Абонент не вправе препятствовать доступу представителей Предприятия к приборам (узлам) учета для проведения контрольных мероприятий с соблюдением положений настоящего договора и требований законодательства РФ о допуске представителей Предприятия в жилое помещение.

4.12. Зафиксированный Предприятием отказ в доступе со стороны Абонента к приборам (узлам) учета приравнивается к выявлению нарушений в работе и точности приборов (узлов) учета и их неисправности.

4.13. В случае установления Предприятием несогласованного отсутствия (нарушения) ранее установленных пломб на приборах (узлах) учета или знаков визуального контроля потребление считается безучетным, Предприятием производится перерасчет объемов принятых сточных вод с даты проведения предыдущих контрольных мероприятий в период действия настоящего договора (но не более, чем за 3 года) расчетным способом.

4.14. Стороны договорились, что при отсутствии допущенных к коммерческим расчетам приборов (узлов) учета объем сточных вод считается равным суммарному объему потребления Абонентом холодной и горячей воды из всех источников при условии оборудования всех точек потребления холодной и горячей воды приборами учета (водомерами).

4.15. На приборы учета, установленные в точках потребления холодной и горячей воды, а также на порядок учета объема водопотребления распространяются положения пунктов 4.1-4.13 настоящего договора.

4.16. Снятие показаний каждого прибора учета осуществляет Абонент. Абонент, в целях корректировки начислений по оплате за оказанные услуги вправе сообщать показания приборов учета Предприятию через официальный сайт <http://roslavl.energocompleks.ru/>, по телефону 8-910-115-53-15, при личном обращении по адресу г. Рославль, ул. Ленина, д.3 или заполнив соответствующую графу в счете-квитанции на оплату услуг. При передаче показаний Абонент обязательно указывает номер прибора учета, показание. Стороны договорились считать датой снятия показаний дату получения информации Предприятием.

4.17. В случае отсутствия коммерческого учета объем сточных вод определяется в соответствии с нормативами потребления коммунальных услуг по водоотведению, утвержденных органами исполнительной власти на каждого проживающего в жилом помещении.

4.18. При временном снятии хотя бы одного прибора коммерческого учета Абонентом в ремонт или поверку объем коммунального ресурса определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем за период не менее шести месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше шести месяцев, - то за фактический работы прибора учета, но не менее трех месяцев. Определение объема коммунального ресурса по среднемесячному значению осуществляется до момента ввода в эксплуатацию нового или поверенного прибора учета, но не более трех расчетных периодов, а по истечении трех расчётных периодов - по нормативам потребления.

5. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору

5.1. Оплата по настоящему договору осуществляется Абонентом по тарифам на водоотведение, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Тариф на водоотведение, утвержденный Постановлением Департамента Смоленской области по энергетике, энергоэффективности и тарифной политике № 633 от 18.12.2015г. составляет 20 руб. 27 коп. (с 01.07.2017г. по 30.06.2018г.), 21 руб. 42 коп. (с 01.07.2018г. по 31.12.2018г.)

5.3. Объем услуги, подлежащий оплате определяется как сумма разниц между текущими и последними оплаченными показаниями по каждому прибору учета, а при отсутствии приборов учета как сумма нормативов потребления коммунальных услуг по водоотведению каждого проживающего в жилом помещении.

5.4. В случаях, если показания приборов учета не переданы в установленный срок, размер платы определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса Абонентом, определённого по показаниям прибора учёта, за период не менее шести месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше шести месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее трех месяцев, а по истечении шести расчётных периодов - по нормативам потребления.

5.5. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен 1 (одному) календарному месяцу.

5.6. Оплата услуг по водоотведению производится безналичным способом расчетов в рублях РФ путём перечисления Абонентом денежных средств на расчетный счет Предприятия в размере 100% стоимости оказанных услуг за расчетный период в срок до 15

числа месяца, следующего за расчетным периодом. Оплата производится через банковские учреждения или отделения ФГУП «Почта России», а также с использованием сервисов безналичных платежей через терминалы, банкоматы, сайты банковских учреждений и Предприятия.

5.7. Оплата услуг по водоотведению производится на основании полученных Абонентом счетов-квитанций за расчетный месяц. При оплате услуг по счетам-квитанциям абонент в обязательном порядке заполняет в квитанции (при отсутствии таких данных) номер прибора учета, предыдущие и текущие показания, а также выполняет расчет подлежащей к оплате суммы.

5.8. Идентификатором платежа является номер лицевого счета, соответствующий номеру договора.

5.9. Предприятие обеспечивает ежемесячную доставку счетов-квитанций Абоненту в срок до 8 числа каждого месяца.

5.10. Неполучение Абонентом документов, указанных в п.5.9. настоящего договора по независящим от Предприятия причинам, не освобождает Абонента от обязанности оплатить оказанные Предприятием услуги по настоящему договору.

5.11. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Предприятия.

5.12. Стоимость услуг по водоотведению может быть пересмотрена в течение срока действия настоящего договора на основании решения регулирующего органа. Информация об изменении тарифа публикуется Предприятием на официальной странице в сети интернет в сроки, установленные законодательством РФ.

5.13. Стороны решили, что изменение применяемого в целях исполнения настоящего договора тарифа не требует заключения дополнительного соглашения к настоящему договору, а изменение стоимости оказанных услуг производится с даты вступления в силу утвержденного тарифа.

5.14. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Предприятием и Абонентом по обращению Абонента.

5.15. При наличии у Абонента существенной задолженности за оказанные услуги по водоотведению Предприятием допускается реструктуризация задолженности по заявлению Абонента. Условия реструктуризации задолженности и ее возможность рассматриваются индивидуально.

6. Порядок обеспечения Абонентом доступа Предприятия к канализационным сетям и приборам учета, расположенным в жилом помещении.

6.1. Предприятие направляет Абоненту способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения, или вручает под роспись письменное извещение с предложением сообщить об удобных для Абонента дате (датах) и времени допуска Предприятия для совершения проверки и разъяснением последствий бездействия Абонента или его отказа в допуске Предприятия к приборам учета.

6.2. Абонент обязан в течение 7 календарных дней со дня получения указанного извещения сообщить Предприятию способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения Предприятием, об удобных для Абонента дате (датах) и времени в течение последующих 10 календарных дней, когда Абонент может обеспечить допуск Предприятия в занимаемое им жилое или нежилое помещение для проведения проверки. Если Абонент не может обеспечить допуск Предприятия в занимаемое им жилое помещение по причине временного отсутствия, то он обязан сообщить Предприятию об иных возможных дате (датах) и времени допуска для проведения проверки.

6.3. При невыполнении Абонентом обязанности, указанной в пункте 6.2. настоящего договора, Предприятие повторно направляет Абоненту письменное извещение в порядке, указанном в пункте 6.1. настоящего договора, а Абонент обязан в течение 7 календарных дней со дня получения такого извещения сообщить Предприятию способом, позволяющим определить дату получения такого сообщения Предприятием, информацию, указанную в пункте 6.2. настоящего договора.

6.4. Предприятие в согласованные с Абонентом в соответствии с п. 6.2. или п. 6.3. настоящего договора дату и время обязано провести проверку и составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта Абоненту. Акт проверки подписывается Предприятием и Абонентом, а в случае отказа Абонента от подписания акта - Предприятием и 2 незаинтересованными лицами.

6.5. Если Абонент не ответил на повторное уведомление Предприятия либо 2 и более раза не допустил Предприятие в занимаемое им жилое или нежилое помещение в согласованные Абонентом дату и время и при этом в отношении Абонента, проживающего в жилом помещении, у Предприятия отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, Предприятие составляет акт об отказе в допуске к прибору учета. Акт об отказе в допуске Предприятия к приборам учета, расположенным в жилом или в нежилом помещении Абонента, подписывается Предприятием и Абонентом, а в случае отказа Абонента от подписания акта - Предприятием и 2 незаинтересованными лицами. В акте указываются дата и время прибытия Предприятия для проведения проверки, причины отказа Абонента в допуске исполнителя к приборам учета (если Абонент заявил Предприятию о таких причинах), иные сведения, свидетельствующие о действиях (бездействии) Абонента, препятствующих Предприятию в проведении проверки. Предприятие обязано передать 1 экземпляр акта Абоненту.

6.6. Предприятие обязано в течение 10 дней после получения от Абонента, в отношении которого оставлен акт об отказе в допуске к прибору учета, заявления о готовности допустить Предприятие в помещение для проверки провести проверку, составить акт проверки и передать 1 экземпляр акта Абоненту. Акт проверки подписывается Предприятием и Абонентом, а в случае отказа Абонента от подписания акта - Предприятием и 2 незаинтересованными лицами.

7. Порядок приостановления или ограничения предоставления услуг

7.1. При ограничении предоставления услуг Предприятие временно уменьшает объем отведения сточных вод Абонента и (или) вводит график отведения сточных вод в течение суток. При приостановлении предоставления услуги Предприятие временно прекращает отведение сточных вод Абонента.

В случае, когда приостановление услуг вызвано наличием у Абонента задолженности по оплате услуг, Предприятие вправе опломбировать оборудование, находящееся в многоквартирном доме за пределами или внутри помещения, которым пользуется Абонент, и связанное с предоставлением ему услуг водоотведения.

Приостановление или ограничение предоставления услуг не является расторжением настоящего договора.

7.2. Предприятие ограничивает или приостанавливает предоставление услуг без предварительного уведомления Абонента в случае:

7.2.1. Возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях по которым осуществляются водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации.

7.2.2. Возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости.

7.2.3. Выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Абонента к канализационной системе - с момента выявления несанкционированного подключения.

7.2.4. Использования Абонентом бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки - с момента выявления нарушения.

7.2.5. Получения Потребителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления услуг, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

7.3. В случаях, указанных в пунктах 7.2.1. и 7.2.2. настоящего Договора, Предприятие обязано зарегистрировать в журнале учета дату, время начала (окончания) и причины ограничения или приостановления предоставления услуг, а также в течение суток с даты ограничения или приостановления предоставления услуг проинформировать Абонентов о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления услуг.

7.4. Предприятие ограничивает или приостанавливает предоставление услуг, предварительно уведомив об этом Абонента, в случае:

7.4.1. Неоплаты Абонентом за оказанные услуги водоотведения - через 30 дней после письменного предупреждения (уведомления) Абонента в порядке, указанном в настоящем разделе.

7.4.2. Проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных канализационных сетей и (или) внутридомовых канализационных систем, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Абонента.

7.5. Под неоплатой Абонентом оказанных услуг водоотведения понимается наличие у потребителя задолженности по оплате в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за услугу, исчисленных исходя из норматива водоотведения, независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на водоотведение, действующих на день ограничения предоставления услуг, при условии отсутствия заключенного Абонентом-должником с Предприятием соглашения о погашении (реструктуризации) задолженности и (или) при невыполнении Абонентом-должником условий такого соглашения.

7.6. Предприятие в случае неоплаты потребителем услуг вправе после письменного предупреждения (уведомления) Абонента-должника ограничить или приостановить предоставление услуг в следующем порядке:

7.6.1. Предприятие в письменной форме направляет Абоненту-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате услуг в течение 20 дней со дня передачи Абоненту указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему услуг может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения

приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доводится до сведения Абонента путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения).

7.6.2. При непогашении Абонентом-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Предприятие вводит ограничение предоставления услуг с предварительным (за 3 суток) письменным извещением Абонента-должника путем вручения ему извещения под расписку.

7.6.3. При отсутствии технической возможности введения ограничения либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления услуг Предприятие приостанавливает предоставление услуг - с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку.

7.7. Предоставление услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин прекращения предоставления услуг, в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности.

8. Условия приема сточных вод иных лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям, принадлежащим Абоненту

8.1. Абонент представляет Предприятию сведения о лицах, объекты которых подключены к канализационным сетям, принадлежащим Абоненту.

8.2. Непредставление сведений, указанных в п 8.1 настоящего договора, либо отсутствие сведений о лицах, объекты которых подключены к канализационным сетям, принадлежащим Абоненту позволяет считать самовольным присоединением таких объектов Абонентом.

8.3. Сведения о лицах, объекты которых подключены к канализационным сетям, принадлежащим Абоненту, представляются в письменном виде с указанием наименования таких лиц, срока и схемы подключения к канализационным сетям, наличия приборов учета. Предприятие вправе запросить у лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям, принадлежащим Абоненту, иные необходимые сведения и документы.

8.4. Предприятие осуществляет прием сточных субабонентов, объекты которых подключены к канализационным сетям Абонента, при этом объем сточных вод этих лиц должен быть включен в общий объем сточных вод Абонента.

8.5. Абонент несет в полном объеме ответственность за нарушения условий настоящего договора, произошедшие по вине субабонентов, объекты которых подключены к канализационным сетям Абонента и которые не имеют договора водоотведения с Предприятием.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае нарушения либо ненадлежащего исполнения Абонентом, обязательств по оплате настоящего договора, Предприятие вправе потребовать от Абонента уплаты неустойки, в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо

до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты неустойка уплачивается в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

9.3. Споры Сторон, связанные с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров Сторон, а в случае не достижения Сторонами соглашения, споры и разногласия, возникающие из настоящего договора подлежат разрешению суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору вследствие непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, должна известить другую Сторону в письменной форме без промедления о наступлении этих обстоятельств, но не позднее 5 (пяти) дней с момента их наступления. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств и о возможных их последствиях. Эта Сторона должна также без промедления, не позднее 5 дней, известить другую Сторону в письменной форме о прекращении этих обстоятельств.

11. Действие договора

11.1. Настоящий договор именуется публичным и считается заключенным с момента первого фактического подключения Абонента в установленном порядке к канализационной сети и не имеет определенного срока окончания.

11.2. Настоящий договор может быть изменен, дополнен в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

11.3. Настоящий договор может быть расторгнут в случае заключения Абонентом договора оказания коммунальных услуг с Исполнителем коммунальных услуг, переходе права собственности или иного законного права владения объектом водоотведения к иным лицам, прекращении операционной деятельности Предприятием.

12. Прочие условия

12.1. В случае изменения адреса или банковских реквизитов у одной из Сторон, она обязана проинформировать об этом другую Сторону.

12.2. Условия, неурегулированные в настоящем договоре Сторонами, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае признания одного из положений настоящего Договора ничтожным и (или) недействительным и (или) несоответствующим закону, остальные положения настоящего договора сохраняют свою юридическую силу.

12.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

12.4. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями.

13. Приложения:

Приложение №1 Форма «Заявление на заключение договора оказания услуг по водоотведению».

Приложение №2 Форма «Характеристика объекта водоотведения и установленных приборов учета».

14. Реквизиты и подписи Сторон:

Абонент

Адрес регистрации _____

Адрес фактического проживания _____

Паспорт серии _____ номер _____

Выдан « _____ » _____ г.

Телефон: _____

Телефон: _____

e-mail _____

_____ / _____ /

Предприятие

ООО «ЭнергоКомплекс»

Адрес: 142904, Московская область, г. Кашира, ул. Центролит, д.7

Почтовый адрес: 142904, Московская область, г. Кашира, ул. Центролит, д.7

ИНН/КПП 5019024928 / 501901001

ОГРН 1135019000588

р/с 40702810338000066166 в ПАО

«Сбербанк России» г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 13290057

ОКТМО 46735000

Директор



В.И. Феоктистов

от « ____ » _____ 20__ г. № _____

ФОРМА

Директору ООО «ЭнергоКомплекс»
Феоктистову Владимиру Павловичу

ЗАЯВЛЕНИЕ
на заключение договора оказания услуг по водоотведению

Прошу заключить со мной договор оказания услуг водоотведения с
« ____ » _____ 201__ года.

Ф.И.О. _____

Паспорт серии _____ номер _____, выдан « ____ » _____ г. _____

Адрес регистрации _____

Адрес проживания _____

Наименование объекта водоотведения _____

Адрес объекта водоотведения _____

Право пользования объектом _____

- Приложения: 1. Характеристика объекта водоотведения и установленных приборов учета
2. Документ, подтверждающий право пользования объектом.
3. Справка о количестве зарегистрированных (проживающих) лиц.
4. Документация на приборы учета (при наличии).

Ф.И.О.
дата, подпись

от « ____ » _____ 20__ г. № _____

ФОРМА

Характеристика объекта водоотведения

Ф.И.О. _____

Адрес объекта _____

Вид объекта: Квартира Частный дом Комната в общежитии Домовладение

Площадь объекта _____ кв. м., прилегающего участка _____ кв. м, построек _____ кв. м.

Количество проживающих _____ чел.

Степень благоустройства:

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Централизованная канализация | <input type="checkbox"/> Общая душевая (общежития) |
| <input type="checkbox"/> Холодное водоснабжение | <input type="checkbox"/> Поддон с душем в комнате (общежития) |
| <input type="checkbox"/> Горячее водоснабжение | <input type="checkbox"/> Душевая и ванная в секции (общежития) |
| <input type="checkbox"/> Ванна | <input type="checkbox"/> Водонагреватель на твердом топливе |
| <input type="checkbox"/> Ванна (1500-1700 мм) | <input type="checkbox"/> Водонагреватель газовый |
| <input type="checkbox"/> Душ | <input type="checkbox"/> Водонагреватель газовый быстродействующий |
| <input type="checkbox"/> Газоснабжение | <input type="checkbox"/> Многоточечный водоразбор |
| <input type="checkbox"/> Электроплита | |

Характеристика приборов учета

№ п/п	Место установки	Вид ресурса (ХВС, ГВС, стоки)	Тип	Номер	Показания	Дата показаний
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						

Ф.И.О.

Подпись

Дата